附件2：

上海市知识产权服务中心

知识产权援助服务工作方案

为深入贯彻中共中央、国务院《知识产权强国建设纲要（2021-2035年）》《上海市知识产权强市建设纲要（2021-2035年》《上海市知识产权保护和运用“十四五”规划》，规范做好中心知识产权援助服务工作，制定方案如下：

一、援助对象

工商注册地和实际经营地均在上海市，经营状态正常、信用记录良好的本市企业。

二、援助原则

以平等、公开为原则，常年开展一般援助服务，定期开展专项援助服务。根据企业的实际需求，免费提供知识产权相关常见问题咨询、金融资源对接、信息检索、公益培训、法律维权等援助服务。

三、援助内容

**（一）一般援助**

1.咨询援助服务

通过电话或在线咨询等方式，为企业提供有关知识产权法律常识、专利申请、商标注册和商业秘密保护等的一般咨询援助。依托上海市知识产权金融服务联盟，为企业提供知识产权相关金融工作的政策指导、信息对接。

2.培训援助服务

根据中心培训计划，免费安排受援企业知识产权管理人员、从业人员参加知识产权专员、知识产权专题研修班等培训课程，提高企业自身知识产权管理水平。

**（二）专项援助**

1.法律援助服务

根据企业需求提供知识产权风险评估、侵权预警分析及规避设计、协助企业建立健全知识产权管理体系以及制定知识产权战略等企业知识产权专业指导。同时也提供知识产权相关的法律咨询、鉴定、侵权判定、风险分析评估及预警应对、法律顾问、纠纷应对指导等知识产权法律服务。

2.信息援助服务

免费向受援企业提供检索咨询、专利查新等知识产权信息服务，帮助受援企业建立知识产权专题数据库，提升受援企业信息利用能力。

3.金融援助服务

根据实际情况，为受援企业开展知识产权价值评估、法律风控等提供援助服务，促进企业开展知识产权质押融资、作价入股等工作，帮助企业化解资金难题。

四、申请方式

**（一）一般援助**

**全年开展，**直接拨打联系电话咨询办理。

**咨询电话：8008200426**

（二）专项援助

**每年集中开放申请，具体时间另行通知，由服务中心从申请企业中研究确定受援企业和项目。**

**联系人：上海市知识产权服务中心 合作交流部**

**联系电话：52285663**

**联系地址：上海市漕宝路650号东幢二楼**

**邮政编码：200233**

**受理时间：工作日上午9:30-11:00，下午14:00-16:30**

上海市知识产权服务中心

（上海市知识产权援助中心）

2024年4月23日